

## Kontaktdaten

Schiedsstelle zur außergerichtlichen Erledigung von Streitigkeiten aus Kaufverträgen über gebrauchte Fahrzeuge im Haus des Verbandes des Kraftfahrzeuggewerbes Schleswig-Holstein e. V.  
Faluner Weg 28  
24109 Kiel  
Telefon 0431/53331-0  
Fax 0431/525067  
E-Mail [info@kfz-sh.de](mailto:info@kfz-sh.de)

Schiedsstelle zur außergerichtlichen Erledigung von Streitigkeiten aus Werkstattverträgen im Haus des ADAC Schleswig-Holstein e. V.  
Saarbrückenstraße 54  
24114 Kiel  
Telefon 0431/6602-130  
Fax 0431/6602-191  
E-Mail [eduard.radovici@sho.adac.de](mailto:eduard.radovici@sho.adac.de)



ADAC Schleswig-Holstein e.V.



# Miteinander streiten heißt miteinander reden

Ihre Kfz-Schlichtungsstellen  
in Schleswig-Holstein

[kfz-sh.de](http://kfz-sh.de) [adac-sh.de](http://adac-sh.de)

Im Deutschen Kraftfahrzeuggewerbe gibt es pro Jahr fast 74 Millionen Serviceaufträge und rund 3,5 Millionen Gebrauchtwagenverkäufe. Die meisten Aufträge und Käufe werden mit großer Zufriedenheit für den Kunden abgewickelt. Sollte es dennoch zu Streitigkeiten zwischen Kunde und Meisterbetrieb der Kfz-Innung kommen, hilft die Schiedsstelle bei einer außergerichtlichen Klärung des Konflikts.

## 1. Wann wird die Schiedsstelle tätig?

Die Schiedsstelle löst Konflikte.

**Für Servicekunden**, die mit einem durchgeführten Reparaturauftrag nicht zufrieden sind.

**Für Gebrauchtwagenkäufer**, die ihr Fahrzeug in einem Betrieb der Kfz-Innung erworben haben und deren Fahrzeug einen Defekt aufweist.

## 2. Welche Betriebe machen mit?

Alle Autohäuser oder Werkstätten, die Mitglied der Kfz-Innung sind. Achten Sie auf das weiß-blaue Meisterschild „Meisterbetrieb der Kfz-Innung“.

## 3. Wie rufe ich die Schiedsstelle an?

Mit einem schriftlichen Antrag auf Durchführung des Schiedsverfahrens.

## 4. Welche Fristen sind einzuhalten?

Unverzüglich nach Kenntnis des Streitpunktes oder vor Ablauf von dreizehn Monaten seit Übergabe des Kraftfahrzeuges.

## 5. Wie setzt sich die Schiedsstelle zusammen?

Die Schiedskommission besteht aus einem Juristen als Vorsitzenden, einem Vertreter des ADAC, einem Kfz-Sachverständigen und einem Vertreter der Kfz-Organisation.

## 6. Welche Angaben muss die Anrufungsschrift beinhalten?

■ Name oder Firma der Parteien und Anschriften

■ Bezeichnung des Fahrzeugs

■ Schilderung der Beanstandung und des zugrundeliegenden Sachverhaltes

■ Benennung und Vorlage eventueller Beweismittel (wie Kaufvertrag, Reparaturrechnungen, Gutachten, Kostenvoranschläge oder auch schriftlich erteilte Aufträge)

■ Bei Kauf das Datum der Übergabe des Fahrzeuges

## Vorteile auf einem Blick

■ kostenfreies Verfahren

■ schnelle Lösung

■ neutrale Schiedskommission

■ gerichtliche Überprüfung bleibt möglich

Weitere Informationen unter  
[www.kfz-schiedstellen.de](http://www.kfz-schiedstellen.de)